



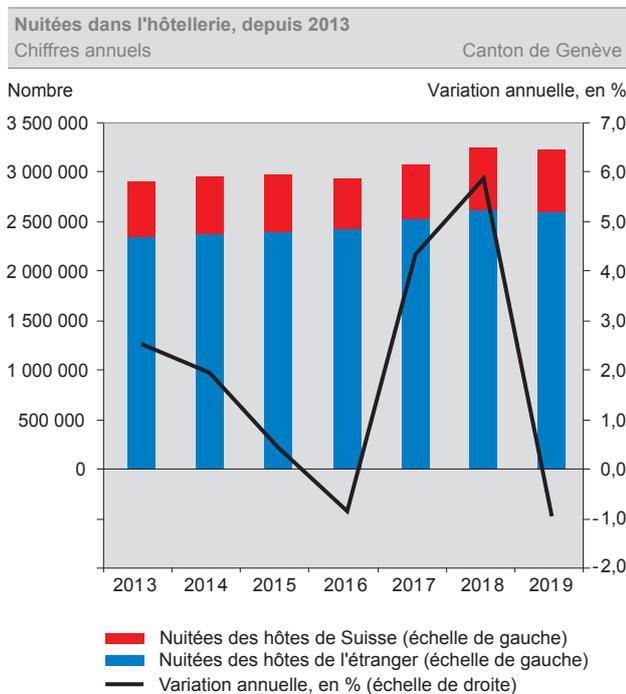
INFORMATIONS STATISTIQUES

BILAN DE L'HÔTELLERIE GENEVOISE EN 2019

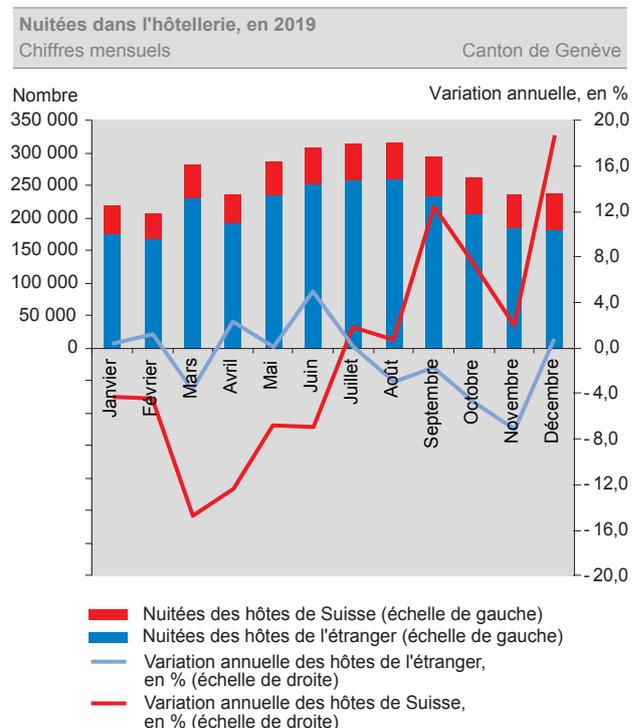
Après deux années particulièrement favorables, l'hôtellerie genevoise a vécu une année 2019 mitigée. En repli de 0,9 % par rapport à 2018, le nombre de nuitées s'élève à 3,203 millions. Il s'agit tout de même du deuxième total le plus élevé après 2018, année au cours de laquelle 3,233 millions de nuitées ont été enregistrées. Les hôtes de Suisse comptabilisent 620 600 nuitées en 2019 (- 0,9 %

en un an). Quant aux touristes résidant à l'étranger, qui représentent 81 % des nuitées du canton, ils ont séjourné 2 582 400 nuitées à Genève (- 0,9 % en un an).

En recul durant la première moitié de l'année, les nuitées des hôtes de Suisse ont progressé de juillet à décembre. A l'inverse, principalement en hausse de janvier à juillet, la fréquentation des hôtes de l'étranger s'essouffle en seconde partie d'année.



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

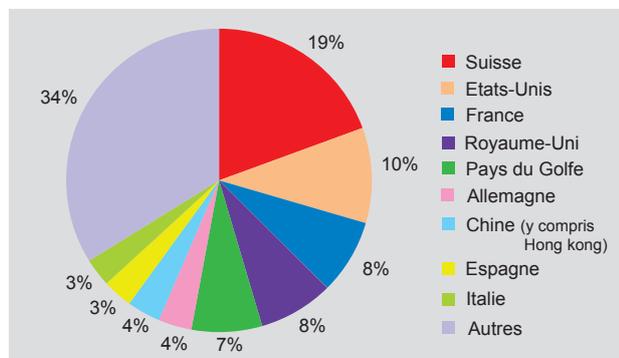


Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

NUITÉES SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES

En 2019, les hôtes de Suisse constituent la première clientèle des hôtels genevois avec 19 % des nuitées passées dans le canton, soit une part identique à celle de 2018.

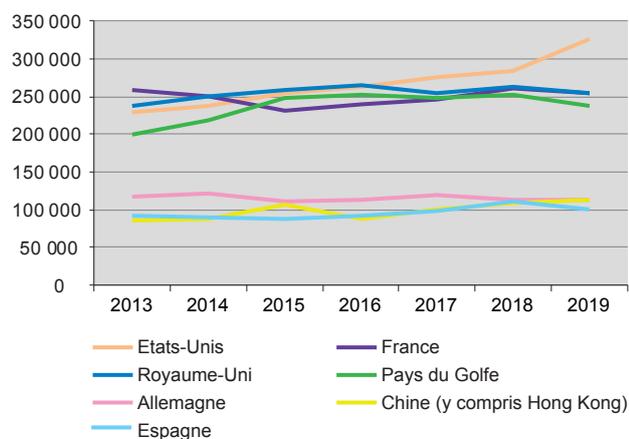
Répartition des nuitées selon le pays de domicile des hôtes, en 2019
Chiffres annuels Canton de Genève



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

Parmi les principaux pays étrangers de provenance, seuls les Etats-Unis et la Chine enregistrent des hausses de nuitées entre 2018 et 2019. Les nuitées des touristes des Etats-Unis augmentent chaque année depuis 2014. En 2019, elles progressent de 14,4 % en un an et passent le cap des 300 000 (325 700 nuitées), qu'aucun pays étranger n'avait atteint auparavant. Quant aux Chinois, leurs nuitées se sont accrues de 3,6 % (113 000 nuitées). En revanche, celles des visiteurs de France et du Royaume-Uni fléchissent respectivement de 2,3 % et 3,3 %. Les hôtes en provenance des pays du Golfe présentent, pour leur part, la baisse la plus marquée en nombre absolu (- 14 200 nuitées ; - 5,6 %).

Nuitées selon les principaux pays de provenance des hôtes, depuis 2013
Chiffres annuels Canton de Genève



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

ÉQUIPEMENT HÔTELIER ET TAUX D'OCCUPATION

En 2019, le parc hôtelier genevois se compose de 126 établissements, comprenant 9 845 chambres. Avec 66,5 %, un niveau légèrement plus bas qu'en 2018 (67,2 %), le canton de Genève présente le deuxième taux net d'occupation des chambres le plus élevé de Suisse. Seul le canton de Zurich fait mieux avec un taux de 67,1 %. Le taux pour l'ensemble de la Suisse est bien inférieur (55,2 %).

A Genève, les hôtels trois étoiles sont les plus nombreux (37). Ils affichent un taux d'occupation de 74,3 %, soit le deuxième plus élevé derrière les hôtels deux étoiles (74,7 %). Les hôtels quatre étoiles, qui regroupent le plus grand nombre de chambres et de lits, ont un taux de 65,5 %. Le taux d'occupation le plus bas est relevé dans les hôtels cinq étoiles. Atteignant 59,6 % en 2019, il est néanmoins en augmentation depuis 2017.

Équipement hôtelier recensé, nuitées et taux d'occupation selon la catégorie de confort, en 2019
Chiffres annuels Canton de Genève

	Équipement hôtelier			Nombre de nuitées	Taux d'occupation net en % des chambres
	Etablissements	Chambres	Lits		
Ensemble	126	9 845	16 147	3 202 974	66,5
1 étoile	3	408	888	()	()
2 étoiles	6	322	595	127 450	74,7
3 étoiles	37	2 462	4 311	892 170	74,3
4 étoiles	27	3 204	4 958	988 945	65,5
5 étoiles	15	2 297	3 461	666 577	59,6
Pas de catégorie (1)	1	72	102	()	()
Pas d'information (2)	37	1 080	1 832	317 693	60,5

(1) Établissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.
(2) Établissements qui ne sont classifiés ni par l'association hotelleriesuisse ni par GastroSuisse.

Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

NUITÉES SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES ET LA CATÉGORIE DE CONFORT

Les hôtes de Suisse privilégient les hôtels trois étoiles : 29 % de leurs nuitées sont passées dans cette catégorie d'établissements. C'est aussi le cas des visiteurs d'Allemagne ou d'Italie, qui passent plus du tiers de leurs nuitées dans les hôtels trois étoiles. Les visiteurs du Royaume-Uni ou de Chine ciblent les hôtels quatre étoiles – qui comptabilisent le plus de nuitées (988 900 nuitées), soit 31 % des nuitées totales réalisées dans le canton. Quant à la clientèle des pays du Golfe, elle descend en premier lieu dans les hôtels cinq étoiles (49 % de leurs nuitées).

NUITÉES SELON LE PAYS DE DOMICILE DES HÔTES ET LA CATÉGORIE DE CONFORT, EN 2019

CHIFFRES ANNUELS

CANTON DE GENÈVE

	Catégorie de confort							Total
						Pas de	Pas	
	1 étoile (1)	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles	catégorie (1) (2)	d'information (3)	
Total	()	127 450	892 170	988 945	666 577	()	317 693	3 202 974
Hôtes de Suisse	()	27 173	179 288	150 120	139 192	()	62 022	620 589
Hôtes de l'étranger	()	100 277	712 882	838 825	527 385	()	255 671	2 582 385
<i>dont</i> Etats-Unis	()	11 670	76 078	104 100	101 259	()	19 460	325 714
France	()	14 364	81 555	82 298	31 471	()	28 205	254 758
Royaume-Uni	()	9 941	71 240	92 272	43 822	()	19 429	254 431
Pays du Golfe	()	1 428	23 389	87 171	116 192	()	7 772	238 716
Allemagne	()	5 160	38 973	34 836	14 483	()	12 108	113 478
Chine (y compris Hong Kong)	()	4 312	31 983	35 102	26 246	()	10 691	113 026
Espagne	()	9 059	29 867	31 460	10 382	()	11 466	101 475
Italie	()	5 024	32 854	27 748	9 635	()	13 415	96 165
Répartition en %	()	4,0	27,9	30,9	20,8	()	9,9	100,0
Hôtes de Suisse	()	4,4	28,9	24,2	22,4	()	10,0	100,0
Hôtes de l'étranger	()	3,9	27,6	32,5	20,4	()	9,9	100,0
<i>dont</i> Etats-Unis	()	3,6	23,4	32,0	31,1	()	6,0	100,0
France	()	5,6	32,0	32,3	12,4	()	11,1	100,0
Royaume-Uni	()	3,9	28,0	36,3	17,2	()	7,6	100,0
Pays du Golfe	()	0,6	9,8	36,5	48,7	()	3,3	100,0
Allemagne	()	4,5	34,3	30,7	12,8	()	10,7	100,0
Chine (y compris Hong Kong)	()	3,8	28,3	31,1	23,2	()	9,5	100,0
Espagne	()	8,9	29,4	31,0	10,2	()	11,3	100,0
Italie	()	5,2	34,2	28,9	10,0	()	13,9	100,0

(1) L'information ne peut être communiquée pour des raisons tenant à la protection des données.

(2) Etablissements pour lesquels aucune étoile n'est attribuée.

(3) Etablissements qui ne sont classifiés ni par l'association hotelleriesuisse ni par GastroSuisse.

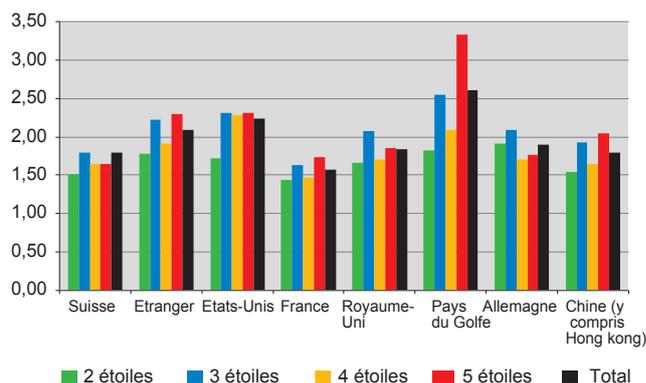
Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

DURÉE DE SÉJOUR SELON LE PAYS DE DOMICILE ET LA CATÉGORIE DE CONFORT

En 2019, 1,576 million de personnes ont séjourné dans les hôtels du canton, cumulant 3,203 millions de nuitées. La durée de séjour se monte ainsi à 2,03 jours en moyenne, un chiffre en baisse depuis 2017. La durée de séjour est plus courte pour la clientèle de Suisse (1,80 jour) que pour celle de l'étranger (2,10 jours).

Les hôtes des pays du Golfe et les Indiens ont en moyenne les durées de séjour les plus longues (respectivement 2,61 jours et 2,71 jours). Ils sont aussi ceux qui effectuent les séjours les plus longs dans les hôtels cinq étoiles. A l'opposé, les Français ont globalement les durées de séjour les plus courtes (1,58 jour).

Durée moyenne de séjour, selon le pays de provenance des hôtes et la catégorie de confort de l'établissement, en 2019
En jour Canton de Genève



Source : Office fédéral de la statistique - Statistique de l'hôtellerie

COMPLÉMENTS D'INFORMATION

Des compléments d'information sur le tourisme peuvent être consultés sur le site Internet :

http://www.ge.ch/statistique/domaines/aperçu.asp?dom=10_02

Département des finances et des ressources humaines

Office cantonal de la statistique (OCSTAT) • Case postale 1735 • 1211 Genève 26

Tél. +41 22 388 75 00 • statistique@etat.ge.ch • www.ge.ch/statistique

Responsable de la publication : Hervé Montfort

Dans la conduite de ses activités, l'OCSTAT s'est engagé à respecter la Charte de la statistique publique de la Suisse.

© OCSTAT, Genève 2020. Utilisation des résultats autorisée avec mention de la source.

INFORMATIONS STATISTIQUES

N° 07 – AVRIL 2020

22.04.2019

